

RESUMEN DEL PROYECTO

El proyecto tiene por objeto desarrollar y transferir herramientas para la innovación en la gestión de pabellones quirúrgicos y de sus recursos asociados en instituciones de salud chilenas, utilizando técnicas y modelos de Ingeniería Industrial. Para su realización se contará con la participación de la Universidad del Bío-Bío, de la Universidad de Chile, de tres centros clínico-quirúrgicos nacionales, de investigadores de dos universidades extranjeras y de una empresa de software con cobertura nacional.

El planteamiento del problema-oportunidad se sustenta fundamentalmente en tres aspectos:

1. El aumento de la demanda en cantidad y calidad por intervenciones, debido a la reforma a la salud en marcha a nivel de país.
2. La baja utilización de la capacidad instalada de pabellones de los centros asistenciales chilenos y.
3. El alto costo que representan las actividades asociadas al área quirúrgica, los cuales son a lo menos el 50% de los costos en los hospitales.

Lo anterior constituye una oportunidad muy significativa para introducir innovaciones para mejorar la utilización de los recursos asociados a los pabellones quirúrgicos.

Actualmente los centros de salud públicos programan y coordinan el uso de los pabellones en forma empírica y manual, lo que produce una baja eficiencia en la asignación de recursos, tiempos muertos prolongados entre operaciones, programación de intervenciones simultáneas que utilizan los mismos recursos, falta de oportunidad en la disponibilidad de insumos requeridos e interrupción de intervenciones. Además, gran parte de los servicios de cirugía de los hospitales públicos chilenos desconocen, al menos parcialmente, el costo de los productos/servicios que ofrecen y el costo de las actividades necesarias para generar dichos servicios, situación que dificulta la implementación de sistemas de mejoramiento de la calidad y su competitividad en un marco de hospitales autogestionados.

Para mejorar la gestión en los pabellones quirúrgicos en el sistema público nacional, el proyecto contempla el desarrollo y transferencia de dos herramientas:

1. Herramienta para la programación de tablas de pabellones y recursos asociados.
2. Herramienta de gestión de costos de prestaciones quirúrgicas.

En primer lugar, la herramienta para programar las tablas de pabellones podrá ser utilizada por el personal clínico/administrativo para generar un

secuenciamiento de intervenciones y de los recursos requeridos de acuerdo a las necesidades y restricciones de cada centro clínico; más que un optimizador de tablas será un evaluador inteligente de las diferentes posibilidades y re programador ante cualquier eventualidad.

La programación de pabellones involucra la gestión de los recursos físicos; la gestión de los recursos humanos, como médicos, enfermeras y arsenaleras, entre otros; el control de insumos y en particular, la gestión de la farmacia de pabellones.

Dentro de este contexto, la programación y coordinación de las intervenciones en tablas automatizadas será una herramienta que se espera generará gran impacto en el rendimiento de los pabellones y recursos asociados. En segundo lugar, la gestión en los costos y el presupuesto facilitará la toma de decisiones estratégicas y operacionales, ya que existirá conocimiento fundado de la competitividad de los servicios entregados.

La ejecución del proyecto tendrá una duración de 30 meses y contempla cuatro etapas:

1. Desarrollo de la investigación,
2. Desarrollo de herramientas.
3. Transferencia tecnológica de resultados.
4. Actividades de apoyo.