

Hoy en día los procesos de negocio (BP, Business Process) están recibiendo mucha atención por parte de comunidad científica y los profesionales debido a que se ha entendido que los BP son un recurso importante para el desempeño y la mantención de la competitividad en las empresas. Un problema fundamental se presenta en la visualización de los mismos. Esto significa poder contar con una descripción de los procesos de negocio en un lenguaje que permita tener los modelos disponibles para su entendimiento, adaptación y mejora. Hasta el año 2004 no existían lenguajes consolidados que permitieran llevar a cabo esta tarea. A partir de esa fecha aparece la notación BPMN (Business Process Modeling Notation) y el lenguaje UML (Unified Modeling Language) es mejorado para permitir la representación de procesos de negocio. Ambos, la notación y el lenguaje, constituyen una valiosa herramienta para la descripción de procesos de negocio puesto que ha sido concebido con la idea de cumplir un doble propósito, (1) facilitar la labor de los analistas de negocio (lenguaje gráfico) y (2) servir de punto de partida en un proceso de desarrollo de software para los analistas de sistemas.

Por otra parte, las empresas tienen un conjunto de sistemas de información que les permiten llevar a cabo una buena parte de las tareas que apoyan su desempeño en el mercado. Un número importante de esos sistemas puede ser clasificado en la categoría de sistemas de información heredados (LIS, Legacy Information Systems). Estos sistemas tienen mucho más que una dimensión técnica, ellos abarcan elementos de la estructura organizacional, la estrategia los procesos y flujos de trabajo. Un componente importante de los LIS es el software heredado. El software heredado es imposible de modificar y mantener a costos razonables. Por lo general, el costo de reemplazo excede el costo de seguir operando con él. De manera que las empresas asumen la convivencia con los sistemas, y el software heredado como parte de la operación rutinaria, aunque, evidentemente, están conscientes que ello representa un problema.

Nuestra propuesta considera este escenario y apunta a obtener el máximo de beneficios desde los LIS usándolos para visualizar (describir) procesos de negocio que se vinculan, principalmente con el software heredado. Para ello hemos considerado utilizar la parte “visible” del software heredado, esto es, programas (fuentes y/o ejecutables), archivos de datos, entradas (descripción de pantallas) y salidas (descripción de informes), usuarios y secuencias de ejecución. A partir de esta información se podrá construir procesos de negocio en UML y/o BPMN. Ello permitirá visualizar los procesos de negocio con el consecuente beneficio para la organización que (1) podrá aprovechar los LIS y (2) eventualmente podrá modificar y/o mejorar sus procesos de negocio y (3) en un escenario futuro modernizar las arquitecturas de software actuales.