

Dr. HECTOR GUILLERMO GAETE FERES  
Discurso Cuenta 2011  
UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

Martes 12 de abril, 2011; Concepción (Parainfo, 10:30 hrs.); Chillán (Sala Shaeffer, UBB, 16:00 hrs.)

Estimadas amigas, estimados amigos que hoy nos acompañan:

Bienvenidos a ésta su Universidad. Gracias por estar aquí regalándonos con su tiempo y expresándonos su aprecio y su interés en ésta, la Universidad pública, en ésta la Universidad de todos.

El sábado 9 de abril cumplimos un año más y desde hace 64 estamos sirviendo al país desde la Región, sólo en los últimos 34 años hemos entregado responsablemente a la sociedad 22.998 personas tituladas en nuestras aulas y a la vez, hemos aportado con múltiples investigaciones, asistencias técnicas, capacitaciones, obras, e iniciativas de extensión. Esta Universidad estatal tiene raíces profundas en la comunidad, está inserta en el imaginario colectivo por su alto patrimonio académico y científico; como también en lo social, político y económico.

Este es un año de inicio normal. Hemos vuelto a la rutina que nos da seguridad porque gracias al esfuerzo ampliamente compartido en la comunidad universitaria, nos hemos puesto de pie. Y así como hace un año les hablé de soportar y resistir, vengo ahora a decirles que pongamos la vista al frente y miremos las rutas por donde deberemos transitar hacia las metas que nos hemos propuesto; que esta es la hora de la esperanza, de mirar el futuro con alegría, con fuerza y convicción; premunidos de toda la experiencia acumulada, sí, esa misma que nos hace fuertes, que nos posibilita estar siempre más preparados, aquella que desde la humildad, desde el reconocimiento de la vulnerabilidad propia del ser humano y desde la comprensión de la naturaleza viva de nuestra tierra; nos permite mirar hacia adelante con la convicción de que podemos alcanzar nuestros desafíos porque también sabemos que tenemos la fortaleza que nos da la unidad interna tras objetivos comunes, la capacidad de trabajar juntos en torno a nuestros valores compartidos, al Plan General de Desarrollo y al Programa de Rectoría.

Por eso les digo con total convicción, esta es la hora de la esperanza, es la hora de soñar juntos, es el tiempo de poner la mirada hacia adelante, porque las posibilidades de ser

mejores, las oportunidades de servir mejor a los demás, de aportar más a la Región y al País, están hacia adelante, están en el horizonte, están en nuestras mentes y corazones con nuestras voluntades tras un proyecto colectivo mirando al futuro.

Este año el escenario político institucional tendrá para nosotros algunas nuevas condicionantes. El Ministro Lavín anunció, en sesión formal del Consejo de Rectores, que el 2011 será el año de la Educación Superior. Y nos alegramos por ello, porque nos parece esencial iniciar una reforma que sustituya el añejo articulado del sector en la actual Ley General de Educación porque aquel se mantuvo desde la anterior Ley Orgánica Constitucional de Enseñanza formulada en los años 80.

En el último Informe de Competitividad Mundial (2009-2010), se identifican como limitantes para el desarrollo chileno: la Educación Superior, el Sistema de Salud, la Educación Primaria, y la capacidad para generar Innovación. Por tanto las reformas que vienen se caracterizarán por tocar una pieza estratégica del País que marcará su tipo de desarrollo futuro y por ello es que lo estimamos extraordinariamente relevante. Les pido en esto, a estudiantes, administrativos, académicos y directivos, la mayor seriedad, dedicación, participación, reflexión y aportes. Porque Chile se merece una modernización de excelencia para su Educación Superior.

Porque la única manera de corregir nuestra alta desigualdad, donde el 40% de la población más pobre recibe sólo el 18.4% de los ingresos totales (Fuente INE 2008), es por la vía de una educación accesible y de calidad, que no discrimine, y que asegure movilidad social, lo que nos obliga a superar la fase de la cobertura y avanzar hacia otra más integral que asegure el éxito académico y la inserción laboral. Tras ese propósito las universidades son instrumentos esenciales, por ello es que su carácter público resulta estratégico y éste, en estricto rigor, se refiere a su naturaleza jurídica estatal aunque se asocia también a otras instituciones comprometidas con los principios constitucionales de integración de las personas a la sociedad; abierta a todos sin más restricciones que el mérito; promotora del rescate, la conservación y la promoción de la cultura como acción clave del fortalecimiento de la identidad nacional y regional; e impulsora de la democracia participativa como forma de organización social.

Chile hoy es propietario de dieciséis universidades estatales sobre las cuales tiene control direccional para impulsar sus objetivos estratégicos en formación de capital humano, desarrollo científico, creación y difusión de conocimiento y extensión cultural; y lo puede hacer en el marco de los valores y principios republicanos que declara sostener y fomentar. Las instituciones privadas pueden o no realizar el mismo esfuerzo, pero siempre orientadas por legítimas y particulares visiones de país aunque no necesariamente compartidas por todos.

En el año de la Educación Superior se requiere de una profunda reforma y en la posible nueva ley es clave la incorporación de un capítulo específico para las universidades del Estado de Chile, porque son un factor estratégico sin el cual la Nación pierde potencia, **porque el verdadero sentido de nación no es la simple suma de los esfuerzos e intereses individuales de personas o corporativos de instituciones.**

En el proyecto de ley será necesario abordar asuntos clave como son: producción de bienes públicos y su calidad, mecanismos de control, desburocratización, institucionalidad y alta dirección, participación de las comunidades internas y de la sociedad, y financiamiento. Estos dos últimos asuntos coinciden a su vez con dos de los tres ejes de acción acordados el mes pasado en Puerto Montt por las federaciones de estudiantes agrupadas en la CONFECH y que otros actores también buscan como el Consorcio de Universidades Estatales, Federación de Asociaciones de Académicos y Asociaciones de Funcionarios.

Pienso que estamos entrando en la zona de definiciones respecto del Sistema de Educación Superior que queremos para nuestra nuestro País y también respecto de cómo queremos a nuestras universidades estatales. Tengo la profunda convicción de que debemos ser capaces de enfrentar este asunto con la mayor altura, con visión de Estado y en un marco de valores compartidos para poder así fortalecer a las universidades propiedad de todos los chilenos en su rol de referentes para todo el Sistema de Educación Superior, que nos garantice la trasmisión de nuestros más preciados valores republicanos. Los países desarrollados hace tiempo que ya lo hicieron.

Estimadas amigas, estimados amigos, nuestra Región atraviesa por problemas de gran dureza agravados por el 27/F. Actualmente nuestra tasa de desocupación regional, del 8.4%, está por sobre el promedio nacional del 7.3% y la encuesta Casen evidenció el incremento de la pobreza pos terremoto; porque en diciembre del 2009 un 16,4% de la población regional era pobre y en mayo del 2010 dicha cifra subió al 19.4%. Nosotros deberíamos redoblar nuestros esfuerzos para resolver este flagelo definitivamente. Nos parece que, más allá de los aspectos técnicos que se involucran, y que no son menores, hay dos factores vitales que deben concurrir para desencadenar las potencialidades regionales: **liderazgo y unidad**. Desde hace tiempo nuestra Universidad y también otras instituciones como las iglesias y asociaciones de jóvenes, veníamos advirtiendo sobre este aspecto esencial. Nuestra Región tiene todos los componentes para alcanzar un nivel de desarrollo mucho mayor: recursos humanos calificados, instituciones de educación superior de gran calidad, una importante cantidad de empresas, varias de ellas exportadoras y un sector público instalado, vigente. Sin embargo, la búsqueda de beneficios individuales, desarticulados, ha terminado por desmaximizar el bienestar colectivo. Hoy en la Región reina el cortoplacismo, las luchas internas entre los grupos de poder, la exclusión y la desconfianza. Ello genera un clima de desesperanza y angustia en la comunidad; a la vez que se fortalece la crítica de amplios grupos de la población por los líderes en general y por los líderes políticos en particular.

La UBB quiere invitar una vez más, al encuentro, a la reflexión compartida, al diálogo respetuoso y a la amistad cívica. La UBB estará siempre disponible para apoyar toda iniciativa que apunte en esa dirección. Me pregunto cómo hacerlo para traspasar los valores propios de la UBB hacia la convivencia regional: tolerancia, pluralismo, respeto al otro como un legítimo otro, en definitiva, trabajar desde y para la dignificación de la persona. Creo firmemente que este es el camino para el progreso y nuestra Región requiere encontrarlo con urgencia.

En el Programa de Rectoría nos propusimos abordar lineamientos estratégicos que permitan alcanzar el sueño de ser **una Universidad más completa y más compleja, desde la Región hacia el País y el mundo.**

En este contexto, daremos una mirada ejecutiva a los principales logros alcanzados en el 2010 y desafíos para el 2011. Como toda rápida revisión seguramente habrá aspectos que no podrán ser completamente abordados, pero que también son indispensables para entender el desarrollo institucional.

### **1.- Reconstrucción de nuestra comunidad después del 27/F.**

El año pasado demostramos tener la capacidad colectiva para reconstruir y levantar a nuestra comunidad universitaria. Académicos, administrativos y estudiantes organizamos una red de colaboración interna y externa para ir en apoyo de los estaban en mayor dificultad.

Desde los departamentos de Bienestar Estudiantil, levantamos el catastro de la nueva realidad de nuestros estudiantes, en coordinación con los jefes de carrera y directores de escuela. A partir de esto creamos la Beca Rectoría que permitió a los alumnos afectados la exención del pago de matrícula y su integración a clases.

A través, del Departamento de Bienestar del Personal, organizamos un equipo interdisciplinario formado por trabajadoras sociales, arquitectos e ingenieros, que realizó evaluaciones técnicas de las viviendas afectadas sin costo, indicándoles las condiciones y medidas que debían adoptar en cada caso particular. Finalmente, en ambas sedes coordinamos el apoyo psicológico y legal gratuito para los funcionarios y familiares que resultaron más afectados.

Al nivel de obras menores y mayores, sólo por la emergencia, implementamos un total de 20 iniciativas directamente asociadas a la reconstrucción, por un total de \$758 millones de pesos. Entre las iniciativas principales se destaca la Reparación y Refuerzo Estructural de la Escuela de Mecánica (MM\$172); de las Aulas AC y AB, (MM\$210); de la Escuela de Arquitectura (MM\$39); del Gimnasio (MM\$41) y Edificio de Administración (MM\$30) en la Sede Concepción. Reparación y Refuerzos del Edificio de Ciencias Básicas (MM\$124); de Biblioteca Fernando May (MM\$24) y de la Casa Colvin (MM\$ 31), en sede Chillán. Las demás iniciativas fueron del tipo reparación de pavimentos, cambios de cielos y cubiertas de edificios y reparación de laboratorios. Su ejecución permitió reiniciar rápidamente las actividades académicas, con el menor impacto posible.

## **2.- Consolidar la renovación curricular en torno al Modelo Educativo.**

El 2010 seguimos en la senda de consolidar nuestra innovación. Se publica el primer documento *“Orientaciones para la Implementación del Modelo Educativo en el marco de la Renovación Curricular en la Universidad del Bío-Bío”*. En él participaron todas las unidades de la Dirección de Docencia y fue coordinado específicamente por la Unidad de Gestión Curricular y Monitoreo.

En nuestras carreras se destaca el proceso de renovación curricular, varias de ellas reestructurando su malla, a partir de la Admisión 2011, en base a competencias, incorporando el nuevo Sistema de Créditos Transferibles y la Formación Integral de acuerdo a los parámetros institucionales. En esta línea, creamos la carrera de Ingeniería en Recursos Naturales, programa también diseñado de acuerdo a los lineamientos establecidos por nuestro Modelo Educativo.

Estamos abordando un importante proceso de modularización de las asignaturas de Ciencias Básicas, lo que resultará en una mejora sustancial en el rendimiento de las asignaturas de matemática, cálculo, álgebra y física. Gradualmente extenderemos la experiencia a todas nuestras carreras.

El cambio de enfoque en el proceso de enseñanza aprendizaje es estructural y amplio. En este sentido la Dirección de Desarrollo Estudiantil juega un nuevo rol. Internamente hemos continuado fomentado el deporte, el arte y la cultura y los estudiantes pueden cursar asignaturas o talleres que les otorgan créditos académicos, a través del Departamento de Estudios Generales o de la Unidad de Formación Integral y, por lo tanto, sin sobrecargar sus ya extensas jornadas de trabajo. Ofrecemos también, a los alumnos, diplomados de inserción laboral, emprendimiento y liderazgo, entregando competencias genéricas cruciales para el desempeño profesional.

En la misma línea, inauguramos salas multitaller para la actividad física y recreativa de los estudiantes, en el campus Fernando May, y un gimnasio-taller para la práctica deportiva, en La Castilla. Hemos iniciado la remodelación del antiguo edificio de biblioteca y con la

liberación de espacios en el actual comedor universitario, por la construcción este año del nuevo casino, entregaremos más ámbitos para la formación de nuestros estudiantes.

Hemos realizado un esfuerzo notable por tener un conocimiento más profundo del alumno que ingresa a primer año. Destacamos las acciones emprendidas por la Dirección de Admisión, Registro y Control Académico, elaborando el Informe de Caracterización del Alumno UBB e implementando el Modelo de Deserción. Este último ha sido objeto de interés por otras universidades, y nos permite estimar la probabilidad de deserción de un alumno que ingresa a la Universidad, en función de sus antecedentes académicos y sociodemográficos, para tomar acciones preventivas y remediales.

El éxito y los resultados de estas políticas universitarias y programas académicos, permitió disminuir la tasa de deserción definitiva de primer año, que para la Admisión 2010, a marzo de 2011, fue de un 8.73%, manteniendo la mejora significativa generada por el proyecto Convenio de Desempeño. Con esto, nos estamos acercando a la meta de largo plazo definida institucionalmente, del 8.5%.

Por otra parte el tiempo de permanencia de los estudiantes ha bajado para todas las carreras, y también estamos muy cerca de cumplir las metas. Con datos de titulados a diciembre del 2010, en carreras de 4 años, el tiempo de permanencia baja de 6.25 a 5.1 años; en carreras de 5 años se disminuye de 6.75 a 5.6 años y en programas de 6 años la disminución es desde 8.25 a 7.7 años.

Necesito compartirlo con ustedes, este ha sido un acierto valorado a nivel nacional, por instancias de Gobierno, así como por otras casas de estudios. Porque hemos aportado a la instalación en Chile de una propuesta País: **la deserción como preocupación central de la gestión en la Educación Superior y los convenios de desempeño como instrumentos estratégicos de financiamiento para las iniciativas de desarrollo académico en las universidades.**

Una vez más debemos agradecer la confianza de las familias y jóvenes en nuestra Institución. La relación de postulantes efectivos por vacante fue de 3,18, ofrecimos 2.207 cupos y matriculamos 2.214. **Pero más relevante aún es que aumentamos los matriculados en primera y segunda preferencia desde un 77,09% en 2010 a un 81,74% en 2011. Y en primera preferencia el incremento fue incluso mayor, de 52,6% a 62,1%.**

En docencia los desafíos para este año son: adecuar normativas institucionales, administrativas y de procedimientos en relación a la renovación curricular; desarrollar estrategias para resolver el problema de las asignaturas críticas en los primeros años y en los niveles superiores para mejorar los índices de retención y disminuir la permanencia; aumentar el número de carreras que implementen su proceso de renovación curricular de manera de disponer de nuevos programas diseñados en base a competencias; y revisar toda nuestra oferta académica buscando siempre fortalecer su sintonía fina con las necesidades regionales y nacionales.

### **3.- Mantener la alta calidad académica y consolidar la actividad científica y tecnológica, buscando ahora la acreditación del Postgrado.**

La Corporación entiende que es deber de su estamento académico contribuir al cumplimiento de la misión institucional y desarrollar la Ciencia y la Tecnología en cualquier área disciplinaria. La generación y aplicación de conocimiento debemos realizarla bajo los estándares de calidad y resultados cuantificables reconocidos por la comunidad científica y el Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación. La UBB ha generado un conjunto de mecanismos que apoyan y sostienen esta importante función universitaria. En este sentido, un objetivo clave es potenciar la articulación entre “investigadores en ciencias básicas y ciencias sociales” e “investigadores aplicados” mediante la integración a proyectos estratégicos. El 2010 realizamos el Primer Encuentro de Investigadores, actividad en la que participaron más de 60 académicos que compartieron su quehacer y experiencias. Repetiremos esta actividad anual y alternadamente entre ambas sedes.

Si bien, el año pasado fue, para las universidades de las regiones del Maule y Bío Bío, un año académico difícil, afectando la generación y desarrollo de los proyectos de investigación,

la UBB realizó una actividad importante. Un total de 82 publicaciones indexadas, (74 ISI y 8 Scielo), y más de 15 proyectos de investigación y desarrollo del Sistema Nacional fueron adjudicados, manteniendo así nuestra productividad científica. Queremos destacar la mención hecha por la prestigiosa revista AmericaEconomía que ubicó a la UBB entre las tres universidades a nivel país que más aumentaron sus publicaciones ISI, en variación porcentual.

En Investigación y Desarrollo de alto impacto adjudicamos varias iniciativas en diversos fondos concursables, destacándose 3 proyectos financiados por Innova Chile, 2 financiados por Innova Bío Bío y 3 financiados por Fondef, más un conjunto de 20 iniciativas de I+D ejecutadas en 2010. Igualmente, exhibimos un número considerable de asistencias técnicas, también de alto impacto, con un total de 98 iniciativas, cubriendo gran parte del territorio regional.

Dentro de los nuevos proyectos se destaca con financiamiento Innova Chile: el Simulador Económico Espacial para la Reconstrucción por \$180 millones y la Evaluación de estrategias de diseño constructivo y de estándares de calidad ambiental y uso eficiente de energía en edificaciones públicas por \$134 millones. En la línea FONDEF son de especial atención: Desarrollo e introducción del Sistema de Edificación Pasiva en Chile por \$188 millones, Diseño y aplicación de un Sistema de Aseguramiento de Calidad para Obras de Construcción Habitacional por \$157 millones y Desarrollo de Nanotecnologías como herramientas de selección genética para la fabricación de Celulosa Premium, por \$440 millones.

Destacamos, con satisfacción, el rol clave que jugó la institución en el proceso de reconstrucción de la Región por la participación de nuestros investigadores en diferentes iniciativas: Estudio de riesgo e informe antisísmico de Renaico; Reconstruyendo Región en Ñuble (con recursos de la comunidad catalana); Estudio de fortalecimiento de capacidades para la reconstrucción temprana en el nivel comunal para Lebu y Talcahuano, por encargo del PNUD; y el Estudio de riesgos de sismos y maremotos para comunas costeras de la Región del Bío Bío, encargado por el MINVU y la SUBDERE (\$210 millones). En este último, resaltamos el alto nivel de profesionalismo del equipo multidisciplinario, quienes en un tiempo record lograron el objetivo de mapear las zonas de riesgo en las áreas afectadas,

insumo imprescindible para los nuevos planes de ordenamiento territorial, siendo reconocido con felicitaciones por las entidades mandantes.

Durante el 2011, fortaleceremos aún más el I+D. Aumentaremos los incentivos a las publicaciones, pondremos en práctica el nuevo Reglamento de Propiedad Intelectual, aprobado en enero de 2011 por la Honorable Junta Directiva, reformularemos los apoyos administrativos y técnicos a los diferentes segmentos de investigadores, rediseñaremos los mecanismos que dan sustentabilidad económica a la actividad investigativa, institucionalizaremos la figura de centros, programas y grupos de Investigación, ajustaremos la carga académica en I+D haciéndola más pertinente a los nuevos tiempos y buscaremos la máxima productividad de nuestros académicos acorde a su nivel de formación.

**Respecto del Postgrado**, hemos definido como objetivo institucional su acreditación en 2014. Con este propósito, en 2010, elaboramos un Plan Especial de Fortalecimiento, fueron aprobados, el Reglamento General de la Escuela de Graduados y el Reglamento de Programas conducentes a los Grados de Magíster y Doctor.

Las personas, pese a las dificultades del 2010, no dejaron de manifestar su interés en perfeccionarse, matriculándose unos 629 alumnos en programas de magíster y diplomado.

Por estos días estamos concluyendo la autoevaluación en el 80% de los programas de Postgrado, con sus respectivos planes de mejoramiento, los cuales se encuentran en evaluación de pares internos del Comité Académico de Postgrado y directores de programas invitados a formar parte en esta etapa.

En los desafíos inmediatos, este año, debemos alcanzar: la acreditación por la CNA de los programas de doctorado y 2 programas de magíster; el inicio de la fase formal de internacionalización del postgrado, en búsqueda de doble graduación o ingreso a alguno de los colegios doctorales vigentes en el extranjero; el mejoramiento de la productividad científica asociada a los postgrados, evidenciado en publicaciones Scielo e ISI como resultado de las tesis y la articulación del pregrado con el postgrado en el 20% de los programas.

**El año pasado, a través de la Dirección de Formación Continua** y sus departamentos Chillán y Concepción, logramos renovar la certificación del Sistema de Gestión de Calidad según Norma Chilena de Capacitación NCh 2728; participamos directamente en dos de los tres liceos Bicentenario de Excelencia aprobados para la Región y en varios otros importantes programas del Mineduc. **A pesar de la catástrofe las actividades de capacitación** se pudieron impartir con normalidad, eficiencia y calidad, detectando sólo un 15% de disminución respecto de la cantidad normal de actividades.

Un importante desafío para el 2011 es profundizar en las iniciativas e-learning orientadas a cursos de capacitación y potenciar la vinculación de las distintas unidades académicas para fortalecer nuestra oferta de educación continua.

#### **4.- Consolidar la descentralización de la gestión académica y administrativa.**

Uno de los principales logros institucionales fue la aprobación de parte de la Honorable Junta Directiva del Plan General de Desarrollo Universitario 2010 – 2014. Los directores nos entregaron su aprobación unánime al documento, acordando además un voto de reconocimiento y felicitaciones a la comunidad universitaria por su participación activa y concreta, lo que, por cierto, constituye un factor crítico de éxito.

Con ello hemos renovado nuestra carta de navegación, entregando guías de actuación para el período, abordando a través de las distintas líneas estratégicas los planes de mejoramiento establecidos en el proceso de acreditación institucional y precisando la forma de alcanzar los objetivos, metas e indicadores.

Para este año la Dirección General de Planificación y Estudios continuará ejecutando diversas jornadas y asesorías que contribuyan metodológicamente a articular el proceso de planificación al interior de los diferentes niveles institucionales. Tras este propósito estamos instalando un sistema de seguimiento y monitoreo de los avances de los planes de desarrollo, articulado a los instrumentos de gestión académica existente. **Como otro desafío 2011** estamos elaborando el Primer Reporte de Sostenibilidad de nuestra institución, acorde a normas internacionales.

En la idea de fortalecer nuestra capacidad de monitoreo, la Dirección de Informática generó un Sistema de Administración de Indicadores de Gestión Universitaria, utilizando bases de datos multidimensionales para la información corporativa de la Universidad.

Y también en 2011 concretaremos la ejecución del Plan de Modernización de las Telecomunicaciones con cobertura en todas las sedes, lo que implicará actualizar la red de datos, los servicios de telefonía, iluminación Wi-Fi de alta calidad, poniendo especial énfasis en los servicios al estudiante y cobertura en el aula.

#### **5.- Profundizar la acreditación de carreras y fortalecer el Sistema de Aseguramiento de la Calidad.**

Gracias al trabajo de todos, durante el año 2010, 11 carreras se presentaron a acreditación y lograron el objetivo, de ellas 5 se acreditaron por primera vez (Ingeniería Civil Informática, Ingeniería de Ejecución en Computación e Informática, Contador Público y Auditor, Pedagogía en Educación Básica con especialidad en Educación Matemática o Lenguaje y Comunicación, e Ingeniería Civil), mientras que 9 carreras renovaron su acreditación, 6 por segunda vez (Ingeniería Comercial, Enfermería, Nutrición y Dietética, Ingeniería en Alimentos, Trabajo Social, e Ingeniería Civil Industrial), y 3 por tercera vez (Pedagogía en Castellano y Comunicación, Pedagogía en Educación General Básica, Pedagogía en Historia y Geografía).

**Con los resultados obtenidos la UBB exhibe hoy el 82,1% de sus carreras acreditadas con un promedio de 4 años, lo que la ubica entre las 4 instituciones del País con mayor nivel de acreditación en pregrado.**

Durante este año, 14 carreras desarrollarán autoevaluación, de las cuales 9 trabajarán para presentarse por primera vez a acreditación entre 2011 y 2012, y 5 para renovar.

El trabajo de la Unidad de Aseguramiento de la Calidad se centrará en dos frentes: apoyar el proceso de autoevaluación-acreditación del conjunto de carreras que deben presentarse por primera vez o renovar, y realizar el seguimiento permanente de los planes de mejoramiento comprometidos por cada una de las carreras ya acreditadas. **Ambas tareas teniendo**

**presente que el objetivo institucional es lograr la acreditación del 100% de nuestros programas en 2012.**

Es este un compromiso de todos por la calidad y nuestra respuesta a la confianza depositada en nosotros por los estudiantes y sus familias.

## **6.- Fortalecer la vinculación y las relaciones internacionales.**

En el marco de las Relaciones Institucionales, el 2010 fue un año de importantes esfuerzos para mejorar las capacidades de vinculación. En materia de convenios, se suscribieron 37 con instituciones nacionales e internacionales. En el ámbito nacional con entidades tales como Junta Nacional de Jardines Infantiles (JUNJI), Corporación para la Regionalización del Bío Bío CORBIOBIO, Consejo de Defensa del Niño CODENI, Consejo Nacional de Estupefacientes CONACE y varias municipalidades de la Región. En el plano internacional con instituciones académicas de 13 países americanos y europeos.

En 2010, un total de 74 estudiantes extranjeros formaron parte de nuestras sedes. Del mismo modo, 35 estudiantes UBB realizaron pasantías en universidades del exterior, principalmente en Francia, México, España, Paraguay y Brasil. A estos se suman los que realizaron intercambio estudiantil en universidades nacionales pertenecientes al Consorcio de Universidades Estatales.

Para apoyar la inserción laboral de nuestros egresados, creamos la **Oficina de Integración e Inserción Laboral**, que además busca fortalecer la relación universidad–empresa y ser el punto de contacto con las carreras para las demandas de información y vinculación con egresados e instituciones.

En la misma idea de vinculación, hoy presentamos el libro “Línea Abierta” publicación de la Dirección General de Comunicación Estratégica, con el fin de difundir el aporte de los académicos en la agenda noticiosa y que fueron publicados como columnas de opinión por diversos medios de comunicación regionales y nacionales.

Comprometidos con el desarrollo de nuestra Región y el fortalecimiento de la democracia, y conscientes de la relevancia que tiene la participación ciudadana informada, es que a partir de hoy entregamos a la comunidad “**lineabierta.cl**”, sitio web en el que encontrarán visiones integrales de los diversos aspectos que van marcando nuestra realidad, a través de reportajes y crónicas; columnas de opinión y videos de diversos actores relevantes regionales y nacionales.

Por su parte, a través de la Dirección de Extensión, propiciamos actividades de formación, difusión y desarrollo artístico y cultural mediante programas de Extensión Relevante y proyectos de Extensión Universitaria. En total 25 iniciativas que involucran a 103 profesores, con un total de 5.795 horas académicas dedicadas a proyectos. Destacamos la II Muestra de Innovación Tecnológica Regional, el Centro de Estudios sobre Información y Transitando hacia una Universidad Saludable.

En el plano artístico musical relevamos la organización de 5 temporadas, con 40 conciertos que abarcaron varias comunas convocando a 9.100 asistentes. Mención especial para el primer concierto sinfónico-coral de Navidad (Concepción, Chillán y Talcahuano), a cargo del Coro de Cámara de nuestro Conservatorio de Música Laurencia Contreras y la Orquesta Universidad del Bío-Bío, cuya presentación de la obra, convocó a 1.800 asistentes.

En las artes visuales realizamos los esfuerzos vitales para la donación de obras de la Premio Nacional Marta Colvin, lo que permitió impulsar y promover la creación del Parque de las Esculturas de Chillán.

Para el 2011 nos proponemos ofrecer la Temporada UBB+Cultura consistente en muestras musicales comentadas, a cargo de los grupos artísticos y académicos, en escuelas y colegios de la intercomuna. También para este año está en proceso de publicación un nuevo libro del Premio Nacional de Arte Guillermo Núñez.

## **7.- Mantener la Sustentabilidad institucional, la seguridad económica y el empleo interno.**

En 2010 avanzamos en la completa instalación de la Dirección de Recursos Humanos incorporando profesionales para atender más integralmente y promover una mejor calidad de vida para nuestros funcionarios.

Este año formalizaremos el círculo de ex funcionarios UBB y mediante un levantamiento de necesidades, en forma participativa, abordaremos la evaluación del clima laboral y sus diferentes programas de intervención, la readecuación de los espacios de la dirección para una atención más personalizada, el apoyo en rediseño de procesos para la selección, reclutamiento y contrato de personal y el estudio de un plan permanente de retiro.

Siempre buscando potenciar el desarrollo personal de los funcionarios, un 75% participó en las diferentes escuelas de Gestión, de Idiomas y de Computación. Aumentamos el presupuesto invertido en capacitación, utilizando la franquicia SENCE, desde \$61 millones en 2006 a \$100 millones en 2010, un incremento del 64% en la inversión realizada para el desarrollo de competencias.

**Gracias a la continua recalificación de las personas, la Universidad enfrentó en forma exitosa el cambio de versión de la Norma ISO 9001.** La empresa certificadora BUREAU VERITAS, realizó auditoría al Sistema de Gestión de Calidad de la Vicerrectoría de Asuntos Económicos, siendo su objetivo principal el verificar que la organización había actualizado dicho sistema, según la nueva Norma ISO 9001:2008.

El resultado de la auditoría nos enorgullece, ya que la certificadora recomendó la actualización en la citada norma para nuestra Vicerrectoría, ratificando las fortalezas destacadas.

**Hemos logrado consolidar nuestro compromiso de “Cuenta Pública” a través de los Estados Financieros,** por cuarto año consecutivo, debidamente auditados por la prestigiosa firma del rubro Deloitte Auditores. Esto asegura la calidad de nuestra información a usuarios internos y externos especialmente al Ministerio de Educación, Hacienda, Contraloría General de la República, entre otras entidades.

A pesar de las anomalías del año anterior, desde el punto de vista de los flujos financieros, en grandes líneas se registró sólo una leve caída en la recuperación de créditos por parte de la Administración del Fondo de Crédito Solidario. No obstante lo anterior nuestra recuperación de créditos, en el contexto de todas las universidades del Sistema, nos

ubica entre las seis instituciones con mayor rendimiento en la materia, lo que ha permitido financiar el 35% de las colocaciones totales de créditos para los alumnos de la Corporación.

Para el año, en lo financiero, los principales desafíos estratégicos son: Implementar en la Universidad la confección y presentación de los Estados Financieros, bajo los estándares de las Normas Internacionales de Información Financiera IFRS; profundizar y consolidar el uso de plataformas tecnológicas asociativas con órganos externos y avanzar hacia un sistema corporativo de Financiamiento Estudiantil, para sintonizar así con las estructuras actuales y futuras de financiamiento para la Educación Superior.

Nuestra sanidad financiera mantiene alta la credibilidad externa en la Corporación y nos permite utilizar el endeudamiento controlado como una palanca de atracción de inversión real, incluyendo el proceso de desvinculación.

En 2010 entre obras de emergencia, producto de la reconstrucción, y obras nuevas se han invertido, en ejecución y compromiso presupuestario, por diversas fuentes entre ellas Convenio de Desempeño, Fondo de Desarrollo Institucional, recursos propios y recuperación de seguros; un total de \$3.158 millones, de los cuales el 75% corresponde a nuevos edificios, (\$2.400 millones).

Dentro de esta inversión, ejecutada o comprometida en el 2010, se destacan por su envergadura:

- Remodelación Gimnasio Multiuso, campus La Castilla, que permite contar con 1.312 m<sup>2</sup>, con una inversión de \$272 millones.
- Edificio Facultad de Ciencias Empresariales, campus Fernando May, con \$328 millones, una obra de 750 m<sup>2</sup>.
- Edificio Biblioteca, campus Concepción, con una inversión de \$1.000 millones, que nos permitió contar con un espacio moderno y especialmente habilitado de 1.585 m<sup>2</sup> útiles.
- Edificio de Departamento de Ingeniería Mecánica con una inversión de \$441 millones y una espacio disponible de 619 m<sup>2</sup>.

- Adquisición de terreno en Chillán, frente al Hospital Herminda Martin, para la construcción de un Centro Integrado de Actividades Prácticas (\$152 millones).
- Taller Multiuso, para actividades deportivas, en el campus Concepción (al costado del Gimnasio), de 180 m<sup>2</sup> por \$205 millones
- Remodelación de 100 m<sup>2</sup> y edificación de 150 m<sup>2</sup> de la Escuela de Psicología (\$102 millones)
- Auditorio, salas extraprogramáticas y expansión de la Escuela de Trabajo Social por \$350 millones, en la antigua Biblioteca del Campus Concepción, con una superficie a construir de 700 m<sup>2</sup>.

Todas estas obras representan una línea moderna y funcional a los nuevos desafíos del Modelo Educativo, donde los nuevos espacios facilitarán las innovaciones en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Estimadas amigas, estimados amigos. Las personas hacen aquí sus esfuerzos por una gran Universidad, así que si usted es estudiante, académico, investigador, miembro del personal, padre, vecino o visitante; su interés y su entusiasmo serán siempre valorados y apreciados.

En esta UBB, pública, estatal, de todos, creemos firmemente en el valor del esfuerzo individual; pero en el marco de un proyecto colectivo. No es individualismo ni colectivismo, es simplemente responsabilidad social, es ni más ni menos que la conciencia individual de que estamos en una tarea que va más allá de la simple suma de nuestros intereses personales.

Desde nuestra UBB invitamos sin exclusión, a trabajar juntos por nuestra Región del Bío Bío, por un Chile más igualitario, más justo y, entonces, más integrado. Invitamos y nos ponemos a disposición para trabajar juntos, sin exclusión, por un territorio, por un país, más acogedor, en donde cada uno sienta que aporta y se le retribuye, en donde veamos a nuestros hijos con amplias posibilidades, con un mundo más amable dispuesto a recibirles.

Hoy, aquí en la Universidad, renovamos frente a ustedes, nuestro compromiso con la convivencia democrática, la responsabilidad y la integración social, y asumimos un nuevo

gran desafío: desarrollar campus sustentables, que plasmen y caractericen el tipo de desarrollo permanente y de futuro.

A nuestros invitados que realzan hoy esta ceremonia y a la gente UBB que cada día entrega lo mejor para el desarrollo institucional, les expreso mi agradecimiento, mi cariño y mis respetos. Les pido que sigan confiando en nuestra UBB, que el futuro es nuestro y que las personas, la Región y el País nos necesitan hoy más que nunca, porque hoy más que nunca podemos estar cerca muy cerca de alcanzar el desarrollo, depende de nosotros avanzar hacia un Chile territorialmente más integrado, más armónico, más descentralizado, con mayor igualdad, justicia y solidaridad.

Un gran abrazo, que viva la UBB. Muchas gracias

-----

*Dr. HÉCTOR GUILLERMO GAETE FERES  
Rector*