

Dr. HECTOR GUILLERMO GAETE FERES
Discurso Cuenta 2012
UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

Martes 10 de abril 2012; Concepción (Aula Magna, 10:30 hrs.); Chillán (Sala Shaeffer, UBB, 16:00 hrs.)

Estimadas Amigas, Estimados Amigos que hoy nos acompañan:

Gracias por estar con nosotros, es un honor recibirles en esta casa, la casa de todos, la Universidad Pública.

Ayer lunes 9 de abril cumplimos 65 años al servicio de la región y el país, atendiendo anhelos, aspiraciones y acompañando sueños. Estamos contribuyendo a la sociedad con competencias en la formación, con el conocimiento, la cultura y las artes, porque queremos ser parte de una región fuerte y desarrollada al servicio de Chile.

Nuestra patria ha crecido económicamente y sigue haciéndolo a tasas internacionalmente destacadas. La capacidad de los chilenos para crear riqueza es algo que otros pueblos admiran e intentan imitar. Somos una nación que orgullosamente ocupa hoy el lugar 30 en competitividad entre 139 naciones. **Entonces, algunos se preguntan atónitos, desconcertados:** ¿Por qué Aysén, Coronel, Calama y antes Magallanes?; ¿Por qué los estudiantes en 2011?. Es que a ratos **no conocemos el Chile real**, es que de pronto nos hemos segregado, separado a tal nivel que ya no sabemos cómo viven aquellos que están fuera de nuestro entorno cotidiano.

Porque Chile se destaca también por ser el segundo país latinoamericano con mayor desigualdad y entre los diez a nivel mundial. Y ello se expresa en acceso a calidades fuertemente diferenciadas en educación, salud, vivienda, entorno del barrio, esparcimiento, consumo, alimentación, etc. **Hemos ido construyendo un país cada vez más rico; pero centralizado, con muchos Chile altamente desiguales** y cada vez más lejos de un Estado que siempre llega tarde a las necesidades de los territorios.

Por eso la explosión de las comunidades, por ello su desconfianza sobre el sistema político y sus representantes en cada una de nuestras regiones; por ello el movimiento estudiantil y su sintonía con la familia en pro de una educación de calidad al alcance de todos y gratuita. Por

eso también las críticas a la institucionalidad vinculada a la Educación Superior, a las modalidades de participación y a las formas de gobierno en nuestras propias instituciones.

La universidad, la verdadera universidad, aquella que es guía y no sólo reflejo de la sociedad, debe asumir los desafíos que esta brutal paradoja, entre alto crecimiento económico y alta desigualdad, implica para nuestro país. Bajo este escenario nos preguntamos: **¿Se puede ser Universidad Estatal, de todos los chilenos, y al mismo tiempo contemplativos del devenir de la región y del país?** Por cierto que no, evidentemente debemos, desde nuestras funciones universitarias, hacer la mayor contribución posible acorde a nuestras capacidades, en el corto, mediano y largo plazo. **Pero no se trata de pensar sólo el futuro** mientras los valores republicanos se diluyen en el océano del pragmatismo extremo; **tampoco se trata de agotarse en la contingencia** y de paso destruir las instituciones y los sueños de un futuro mejor que anhelan nuestros alumnos y sus familias.

Se trata entonces de fortalecer nuestra inteligencia colectiva, nuestra sensibilidad para sintonizar a nivel mucho más fino con la complejidad de la sociedad contemporánea y con los sueños del país. Debemos ser siempre socialmente responsables y aquello significa que debemos **hacer bien lo que el país nos ha encargado:** formar personas integrales, altamente capacitadas, con gran conciencia crítica; crear y difundir conocimiento, poner en valor e incorporar a las personas a la cultura y las artes. **Ese es nuestro insoslayable compromiso con la sociedad.**

Para ello debemos, además, cuidar y proteger nuestra universidad; darles tranquilidad a estudiantes, funcionarios y académicos. ¿Quién quisiera venir, quién quisiera estar con nosotros si no hacemos aquello?; ¿Quién podrá enorgullecerse de nuestra UBB si nos relajamos frente a nuestra misión esencial?.

Más allá del importante hecho que nuestra corporación logró, con grandes sacrificios e importantes esfuerzos, saltar airoso muchas vallas derivadas del acontecer del 2011; invito a todos mis colegas, a todos los estudiantes; a todos los líderes; a reflexionar y a crecer con las experiencias.

Les ruego asumir con valentía y de forma propositiva la complejidad de los fenómenos, todas las derivadas de los asuntos en juego, las siguientes cincuenta jugadas en el tablero de

ajedrez. No hay otra forma, estamos hablando del futuro del país y de preservar nuestra institución. Las miradas reduccionistas y facilistas, terminan siempre siendo cómplices, involuntarias aunque ingenuas, de la pérdida acelerada de relevancia de la educación pública y de la universidad estatal en la conformación de la inteligencia y en la mantención y trasmisión de los grandes valores republicanos. **Es un asunto vital que espero nos lo grabemos a fuego en nuestros corazones.** No es difícil, basta con atender primero nuestros deberes y compromisos con los estudiantes y sus familias, con la universidad y su rol en la sociedad no sólo ahora, sino también mañana y siempre.

Amigas y amigos, **2011 no fue el año en que se solucionaron, o empezaron a solucionar los problemas de la educación superior**, fue más bien el año en que, a partir de las movilizaciones, se pusieron de manifiesto, ante la sociedad en su conjunto, las debilidades e inequidades de nuestro sistema. **Nos queda mucho por hacer. Chile necesita una profunda reforma a su sistema de educación y en particular a la educación superior.** Acceso, calidad, inclusión, ciencia y tecnología, financiamiento a las instituciones y a los estudiantes, desburocratización, transparencia, lucro, modernización, participación de los estamentos, acreditación, internacionalización; son los grandes temas rezagados.

La UBB debe realizar sus aportes, **este año debemos trabajar más duro en estos temas.** Necesitamos ser capaces de articular mejor nuestras actividades, **de modo tal que no sea necesario postergar lo cotidiano pero esencial.** Para ello se requiere más compromiso, más disciplina y energía, yo estoy convencido que es posible hacerlo, estoy seguro que nuestra comunidad, en el marco de sus valores y principios, sí puede asumir este desafío con alta responsabilidad social.

En este contexto daremos una mirada ejecutiva a los principales logros institucionales obtenidos en el 2011. En la Intranet Corporativa, en el link de Compromisos Directivos, toda la comunidad universitaria puede hacer un seguimiento detallado del cumplimiento del Programa de Rectoría 2010-2014. Revísenlo, es importante el control social en todas las áreas y niveles de la Institución

1.- Consolidar la renovación curricular en torno al Modelo Educativo.

La reforma curricular es y sigue siendo uno de los objetivos de esta Rectoría. En principio queremos destacar el éxito que ha tenido la modularización de las asignaturas de Ciencias Básicas, con una mejora sustancial del rendimiento en cálculo, álgebra y física. Esta innovación comenzó en la carrera de Ingeniería Civil y se amplió a Ingeniería de Ejecución en Computación e Informática. Para el año 2012 todas las carreras de la Facultad de Ingeniería se incorporarán gradualmente a esta modalidad de enseñanza.

También el año pasado el Consejo Académico aprobó la “Ordenanza para la regulación de la Jerarquía Académica Especial de Profesor Emérito” y el proyecto de “Modificación del Sistema de Calificación”, pasando a utilizar la escala de 1 a 7 a partir del semestre académico en curso. Este cambio mejorará la armonización con las restantes instituciones y favorecerá a los estudiantes, egresados y titulados en la postulación a becas y pasantías.

Avanzamos en la renovación curricular, incorporando el Sistema de Créditos Transferibles y la Formación Integral Institucional, fortaleciendo estrategias alrededor de las asignaturas críticas y seguiremos esforzándonos en mejorar los índices de retención y disminución de la permanencia.

Lejos de las modas, la UBB ha asumido como un compromiso institucional de largo plazo la formación centrada en el estudiante.

En lo concreto, hay un aumento en el número de asignaturas de formación integral ofrecidas, llegando a impartir 251 asignaturas anuales, las que fueron cursadas por 5.776 alumnos. También se incrementó en 15 el número de Talleres de Formación, participando unos 515 alumnos en ambas sedes.

Acorde con un nuevo alumnado, las redes sociales, Facebook, Twitter y la Web, se transformaron en un medio de comunicación efectivo, llegando esta última a registrar 22 mil visitas únicas.

Consolidamos los equipos de trabajo que conforman las distintas unidades de la Dirección de Docencia, disponemos de más espacios físicos apropiados para el funcionamiento del Área de

Desarrollo Pedagógico y Tecnológico en la sede Concepción y avanzamos en los Programas de Formación para transformarlos en el Diplomado de Habilidades Sociales e Inserción Laboral y en el Diplomado de Emprendimiento y Liderazgo. Están en implementación los renovados Programas Pilotos de Inglés Comunicacional y el de Tecnologías de Información.

En la lógica de mejorar continuamente la atención integral al estudiante, desde Desarrollo Estudiantil hemos realizado sistemáticamente encuestas de satisfacción y fortalecido los diferentes programas de apoyo con una mirada más completa y sistémica.

Los Departamentos de Salud realizaron un importante apoyo a nuestros estudiantes en las áreas dental, nutricional, médico-enfermería y psicológica, manteniendo la atención a lo largo de todo el año en nuestras dependencias y derivando a centros médicos y laboratorios externos. Hemos profundizado en los diagnósticos y acciones para tener ambientes educativos saludables y participativos.

Durante el 2011 mantuvimos la Beca Rectoría, creada como auxilio a causa del terremoto, eximió de matrícula a 300 estudiantes. Fueron entregadas todas las becas internas presupuestadas y evaluadas de acuerdo a la caracterización socioeconómica de los postulantes.

Complementariamente la UBB desarrolló programas de apoyo integral al alumno como son: “bolsa de trabajo”, “talentos estudiantiles”, “buen trato” y “estudiantes madres/padres”. También se estableció la “ventanilla única de atención” y la “red social de apoyo”.

En la UBB acogemos al estudiante sin asistencialismo, sino abriéndole oportunidades y acompañándoles en su desarrollo personal. Buscamos una formación integral de calidad, que sea reflejo de la diversidad de nuestro País. Este es el aporte de una Universidad Estatal, Pública. Por eso la defendemos, Chile necesita reconocer y valorar la diversidad.

En el complejo año 2011, **debemos destacar ante todos que, mayoritariamente, nuestros alumnos respetaron y protegieron su Universidad.**

La relación con las federaciones de estudiantes, tanto en Chillán como en Concepción, se ha dado en un clima de diálogo, aceptando los diferentes puntos de vista, coordinando diversas

actividades y apoyándonos mutuamente para mejorar cada día las condiciones de la vida universitaria. Hemos analizado la estructura de los Consejos de Escuelas y los nuevos sistemas de mediación, bajo un continuo de acuerdos de convivencia universitaria, los que debemos implementar y socializar este año.

Queremos relevar los excelentes resultados de cierre del Proyecto Convenio de Desempeño denominado “Integración Social y Éxito Académico de los estudiantes”, tanto por los resultados comprometidos, como por su replicabilidad en otras instituciones y su validación en una política de proyecto País. **Cómo no hacerlo, si se constata una significativa disminución de la deserción definitiva** de los estudiantes de primer año: de un 17% el 2007 a un 8.73% el 2010. **En la permanencia** de los alumnos en las carreras de 4 años pasamos de 6.5 años a 5.1 años. Para las de 5 años avanzamos desde 7.11 a 5.6 años. En las de 6 años, redujimos desde 8.5 a 7.7 años. **También mejoramos la inserción laboral**, medida a través de egresados y empleadores. **Y alcanzamos un notable aumento en la acreditación de las carreras** desde un 25% en 2007 a un 82% el 2010, sobre las carreras acreditables vigentes ese año.

A partir de esta exitosa experiencia, desarrollamos un nuevo conjunto de iniciativas que fueron presentadas a las diversas fuentes de financiamiento disponibles en el Ministerio de Educación. **En esta línea, el año pasado nos adjudicamos un total de \$ 2.797 millones.** Destacamos tres iniciativas, que facilitan la instalación de nuestro Modelo Educativo:

- **Fondo de Fortalecimiento de Universidades Públicas** con un monto adjudicado de \$2.196 millones orientados a mejorar la Calidad y Equidad en la Educación Superior para jóvenes vulnerables. El proyecto dura cinco años y buscaremos focalizar aún más las estrategias de fortalecimiento de los índices de deserción, permanencia estudiantil e inserción laboral de los alumnos de los dos primeros quintiles.
- **Proyecto Sustentabilidad del Convenio de Desempeño II:** integración vertical como estrategia para facilitar el ingreso, la adaptación a la vida Universitaria y el éxito académico en los estudiantes de los primeros años; con un monto de \$ 145 millones en 2 años
- **Implementación del sistema de Modularización** para las carreras de Ingeniería de Ejecución Eléctrica, Electrónica y Mecánica. Monto total de \$150 millones para 2 años.

Con esto **seguimos la senda de innovación docente, movilizándolo a toda la comunidad universitaria en torno a objetivos comunes, en la idea superior de mejorar la equidad y calidad del sistema de educación superior chileno. Aportando y construyendo agenda para el desarrollo de políticas más efectivas para la educación, porque nos interesa el éxito de todo el sistema, no sólo el nuestro.**

Pese al difícil año 2011 para la educación pública y estatal, en definitiva nos fue bien en la admisión 2012. Los alumnos que postularon en primera y segunda preferencia aumentaron al 82%. En preparación para el 2013, hemos iniciado un proceso de análisis de nuestra oferta académica para responder proactiva y oportunamente a los requerimientos futuros del desarrollo regional y nacional. Esto es de crucial relevancia por lo que el compromiso y trabajo de todos resulta vital.

2.- Mantener la alta calidad académica y consolidar la actividad científica y tecnológica, buscando ahora la acreditación del Postgrado.

El año pasado se cuestionó el lucro en la educación, pero también el supuesto lucro vinculado a los proyectos de investigación. Los que sustentaron esa crítica no reconocen la complejidad de la Universidad y el círculo virtuoso entre creación y aplicación de conocimientos y los procesos formativos de nuestros estudiantes. La investigación está en el corazón mismo de la existencia de la Universidad, siendo su cultivo un deber de todo académico y de toda institución.

Sepan todos, nuestra Universidad reinvierte el 100% de sus excedentes de proyectos de I+D+i en más ciencia y tecnología. Vean nuestros estados financieros, vean nuestros presupuestos, son públicos, son serios, están auditados por organismos externos.

El año 2011, la UBB alcanzó grandes resultados. Nuestros académicos aprobaron 10 nuevos Fondecyt regulares, que se suman al logro en Fondef con 3 iniciativas, Fondecyt de iniciación con 4, Innova con 8 proyectos, otros de Conicyt vinculados al fortalecimiento de capital humano y 2 proyectos de cooperación internacional del tipo Alfa. Nos enorgullece la adjudicación, en conjunto con otras universidades, del Centro de Excelencia Internacional en Alimentos, uno de los 5 aprobados en Chile con recursos CORFO.

Así, el total de proyectos externos en investigación y desarrollo superó la treintena, a los que se suman los más de 60 de transferencia tecnológica con empresas e instituciones, además de los 4 centros de I+D ya certificados.

Durante el año pasado nuestra Universidad generó 118 publicaciones ISI. Un resultado importante en el que debemos continuar avanzando, de modo de llegar a la tasa de al menos una publicación ISI por doctor y de dos por departamento. **Es alcanzable, podemos.**

Sin duda estos logros son de gran satisfacción, más aún comprobar que más del 40%, están vinculados a académicos que por primera vez obtienen estos reconocimientos.

El año pasado editamos, el libro “Política Institucional de Investigación, Desarrollo e Innovación” que consolida en un solo documento la misión de la Universidad y lineamientos estratégicos en I+D+i en el marco de nuestro Plan General de Desarrollo. Quisimos reflejar allí varios elementos de sentido común y del estado del arte en materia de definiciones y de resultados esperados por los cuales se miden las universidades del siglo XXI.

Del mismo modo, editamos la primera versión de la revista “Piensa en Acción”, órgano de difusión sobre el quehacer institucional en investigación, desarrollo e innovación.

En otro ámbito, durante el 2011, fueron aprobados por la Honorable Junta Directiva los Reglamentos de Becas de Postgrado y Postdoctorado, y de Acreditación y Categorías de Académicos de Postgrado.

Esto es importante porque establecimos como objetivo estratégico la acreditación institucional del postgrado.

En esa dirección, se concluyó el proceso interno de análisis y autoevaluación de cuatro programas para ser enviados a Acreditación ante la CNA: el Doctorado en Ciencias e Industrias de la Madera y el de Arquitectura y Urbanismo; y los Magíster en Matemática y Hábitat Sustentable y Eficiencia Energética.

Este año debemos profundizar en el proyecto de internacionalización, mejorar la productividad científica asociada a los postgrados, implementar el modelo de articulación del Pregrado con el

Postgrado, aumentar la tasa de graduación y generar procesos de autoevaluación permanentes y articulados por Facultad.

Un desafío relevante es potenciar la investigación docente para fortalecer en forma permanente y sostenida la calidad de la educación en nuestra Universidad, donde los propios académicos seguirán y evaluarán sus estrategias e impactos para mejorar en lo interno y aportar a los espacios de reflexión y aprendizajes externos.

En **formación continua** nuestra universidad incrementó en un 22% la dictación de cursos, diplomados y postítulos. Actualmente, esta actividad involucra al 21% de los académicos, teniendo cada vez una mayor importancia. Destacamos el diseño de un Sistema de Gestión de la Información y, en implementación, dos cursos pilotos vía e-learning. Para este año buscaremos la re-certificación de UBB-Capacita bajo la norma Nch 2728 y generaremos actividades específicas para la tercera edad.

Desde aquí, la UBB aporta al desarrollo científico y tecnológico del País, formando capital humano altamente calificado, con estándares internacionales y por sobre todo con una gran pertinencia local. Chile necesita de universidades estatales regionales de alta calidad.

3.- Consolidar la descentralización de la gestión académica y administrativa.

Un logro institucional importante es la elaboración del Primer Reporte de Sostenibilidad. Después de un proceso que se extendió por casi un año e involucró a distintas instancias y actores, la Global Reporting Initiative, reconocida internacionalmente como la entidad que establece las pautas de elaboración a nivel mundial, certificó en el Nivel A, nuestro Reporte de Sostenibilidad. Este, es un reflejo de la responsabilidad social de nuestra Universidad, adscribiéndose a los principios de transparencia, atención a sus grupos de interés, compromiso con los derechos humanos y el desarrollo y bienestar de la comunidad.

Seguimos avanzando en la implementación del Plan General de Desarrollo. Contamos con un sistema descentralizado en línea que permite la formulación, revisión y seguimiento de los planes de las unidades académicas y administrativas. Hemos implementado nuevos procedimientos descentralizados para la elaboración de planes en los distintos niveles organizacionales.

En 2012 lograremos que el 100% de las unidades académicas y administrativas tengan su plan y contaremos con informes de monitoreo anuales del PGDU y de los planes de mejoramiento derivados de la Acreditación Institucional.

Un rol clave en los procesos de descentralización y modernización de la gestión ha cumplido la Dirección de Informática, porque los sistemas aquí son esenciales. Queremos destacar, además, el proceso de renovación de 582 computadores y notebook y un moderno servidor para gestionar más eficientemente la información corporativa.

Contamos con sistemas de apoyo a los Indicadores de gestión, la automatización del sistema de tutores, el desarrollo de un módulo de mallas curriculares por Sistema de Créditos Transferibles (SCT), la administración de las actividades de difusión en los diferentes colegios y la administración de la PSU en línea.

Mención aparte merece el Módulo relativo a la Ley de Transparencia, con procesos de consulta en línea para acceder a toda la información corporativa. Según informes del Consejo para la Transparencia, en esto la UBB ha llevado la delantera. Hoy exhibimos altos niveles de transparencia en todos los ámbitos. **Nos gustaría que este principio se aplique de forma similar al resto del sistema de educación superior, le haría bien al país..**

Estamos en proceso de implementación de nuevas herramientas para apoyar el Sistema de Gestión de Calidad de la Vicerrectoría de Asuntos Económicos, el sistema de administración del Crédito Estudiantil Institucional, el rediseño de la Intranet Corporativa y las mejoras a la red de datos.

4.- Profundizar la Acreditación de Carreras y fortalecer el Sistema de Aseguramiento de la Calidad.

Un eje estratégico es aumentar la tasa de acreditación de pregrado. En el año 2011, 10 carreras se acreditaron, 5 por primera vez; 4 por segunda y 1 por tercera.

Con los resultados obtenidos hemos logrado acreditar 23 carreras. Actualmente tenemos un alto porcentaje de carreras acreditadas en relación a las acreditables, con un promedio de 4,2 años. Estos son logros significativos en el contexto del sistema de educación superior.

Destacamos los resultados obtenidos por Pedagogía en Castellano y Comunicación, Pedagogía en Inglés, e Ingeniería en Construcción, con 6 años de acreditación. **Nuestro objetivo ya no sólo busca mejorar la cobertura de carreras sino también aumentar los años de acreditación**, porque ello refleja una mejora significativa de la calidad docente.

El trabajo de la Unidad de Aseguramiento de la Calidad se centrará este año en dos frentes: por un lado apoyar el proceso de autoevaluación-acreditación del conjunto de carreras que se deben presentar por primera vez y aquellas que renuevan su acreditación; con el objetivo institucional de lograr la acreditación del 100% de las carreras. Por otro, realizar el seguimiento de los planes de mejoramiento comprometidos por cada una de las carreras ya acreditadas.

Para alcanzar estos resultados ha sido vital la participación de académicos, administrativos, estudiantes y directivos, quienes han asumido el compromiso permanente por la calidad.

En paralelo, vinculado a la administración, la certificadora BUREAU VERITAS, realizó la 2ª Auditoría de Vigilancia al Sistema de Gestión de Calidad, verificando que, en nuestra Vicerrectoría de Asuntos Económicos, cumplimos con los requisitos de la ISO 9001:2008. Para el próximo año buscaremos recertificar y proyectar el modelo de gestión de la calidad a todas las unidades administrativas.

5.- Fortalecer la Vinculación y las Relaciones Internacionales.

En el marco de las Relaciones Institucionales, el año pasado fue de importantes logros en la vinculación con el medio. Suscribimos 48 convenios con instituciones nacionales e internacionales. En el ámbito nacional destacan Municipalidades, organizaciones públicas, gremiales, corporaciones, asociaciones y empresas privadas. En el plano internacional hay instituciones académicas de Alemania, Argentina, Colombia, España, Estados Unidos, Francia, Guatemala, México y Uruguay.

Cabe resaltar, las redes y proyectos desarrollados con universidades del CRUCH en el marco del proyecto Red Universitaria y de Formación Inicial Docente, que nos posiciona y fortalece en los temas de calidad de la educación universitaria. También los convenios con universidades

para la transferencia de experiencias y estrategias derivadas del Convenio de Desempeño “Integración social y éxito académico de estudiantes”.

De igual modo, en 2011 consolidamos la Oficina de Integración e Inserción Laboral, fortaleciendo la relación universidad – empresa con fines de retroalimentación en la formación, prácticas profesionales, contacto con las diversas carreras para las demandas de información y vinculación con egresados y empresas.

Nos alegramos al constatar que esta naciente unidad ya integra 4.891 exalumnos. Se inscribieron 1.280 egresados, de diferentes años de promoción, en la Bolsa de Empleos, lo que totaliza a la fecha 6.099 inscritos. En 2011, 292 empresas publicaron 1.333 ofertas laborales que otorgaban 4.400 plazas de empleos. En este contexto, se organizó la Primera Feria Laboral, participaron 29 instituciones, ofreciendo 111 vacantes de trabajo y prácticas profesionales.

Completamos exitosamente las actividades académicas de los 66 estudiantes extranjeros provenientes de universidades de Alemania, Bélgica, Colombia, España, Estados Unidos, Francia y Japón. Se realizaron 42 pasantías por semestre de estudiantes UBB en universidades extranjeras, adicionales a los que realizaron intercambio en las instituciones pertenecientes al Consorcio de Universidades Estatales.

En el marco del proceso de internacionalización, organizamos la 3^{ra} Feria Internacional, espacio de encuentro de estudiantes, exalumnos, académicos y comunidad en general con instituciones y organismos que ofrecen oportunidades de estudios en el extranjero, proyectos de cooperación internacional, intercambio estudiantil y oferta de cursos de idiomas.

Queremos destacar las experiencias con la Embajada de Canadá, con el proyecto del “Canada Corner” que consistió en la donación de libros para la Biblioteca, con la Embajada de Estados Unidos en el desarrollo del Seminario de la problemática de la violencia escolar y el Seminario Internacional de Formación Inicial Docente. Con la Embajada de Finlandia el Seminario Internacional y Muestra “Arquitectura Contemporánea y Construcción Ecológica en Madera”. La Embajada de Francia gestionó la obtención de becas cofinanciadas para estudiantes de postgrado de la UBB.

6. Posicionar las comunicaciones, difusión y extensión.

En Comunicación Estratégica destacamos el Blog LineAbierta que se ha consolidado como un espacio pluralista de opinión. Hay creciente número de visitas y cada columna es leída por más de 200 personas.

Renovamos nuestra página web haciéndola más amigable y con mayor información, organizada en forma temática. Contamos también con un portal móvil, un nuevo video institucional y un novedoso tour virtual por nuestras instalaciones en los tres campus..

Con gran entusiasmo fue recibida por la comunidad universitaria UBBTV, nuestro canal de televisión interno. Generamos una oferta de programas, donde la comunidad universitaria pudiera ver sus actividades: "cuenta tu cuento", donde se difunden actividades de los alumnos, "punto de encuentro" donde se discuten temas contingentes, "Perfiles" donde semana a semana conocemos más sobre la vida de algún integrante de nuestra comunidad y un "noticiero semanal".

Nos propusimos una nueva agenda UBB, que destacara y resaltara los diversos atractivos turísticos y naturales de la región, para lo cual contamos con la colaboración del SERNATUR y hoy todos tenemos la agenda: "Yo estudio en la universidad de la región del Biobío"

En materia de **extensión** destacamos la inauguración, con presencia del Ministro de Cultura, del Museo Marta Colvin, que cuenta con 16 obras escultóricas en madera, piedra y metal. Además, 10 grabados, 10 bocetos y elementos originales del taller de la artista.

Don Guillermo Núñez, Premio Nacional de Artes 2007, nos donó, 30 serigrafías, las que se unen a las obras existentes en nuestra ya importante colección.

Gran convocatoria tuvieron las tres Ferias del Libro Leído realizadas en la Plaza de los Tribunales de Concepción, el Paseo Arauco de Chillán y la Plaza de Armas de San Carlos, en alianza con la Agrupación Libros Bío-Bío y las Municipalidades de esas Comunas. Cada Feria duró de 10 a 17 días, con más de 15 stand en los que resalta la identidad de la Universidad, y una asistencia diaria superior a las 1.000 personas.

7.- Mantener la sustentabilidad institucional, la seguridad económica y el empleo.

En 2011, logramos completar la instalación de la recientemente creada Dirección de Recursos Humanos. Con este fin se mejoraron los espacios y se incorporaron nuevos profesionales que apoyan los procesos de selección, inducción y mantención de un positivo clima laboral. Ya se han iniciado talleres con las distintas Direcciones y Departamentos para fortalecer aspectos relevantes de la cultura y factores motivacionales en la Institución.

Hemos concluido exitosamente, conforme a la legislación vigente, el proceso de desvinculación voluntaria de los funcionarios. Sin embargo, la familia de la UBB no termina con la jubilación y queremos mantenernos unidos a quienes han aportado toda su trayectoria laboral al quehacer universitario, por esto se creó el Círculo de ex funcionarios, con el fin de mantener un vínculo permanente con ellos, así como también conocer sus inquietudes y canalizar sus intereses.

El año pasado fortalecimos la capacitación trabajando proactivamente con la franquicia tributaria SENCE. La oferta específica responde a los requerimientos de cada unidad, lo que se consolida en el “Plan Anual de Capacitación”, coordinado en su planificación y ejecución por el Comité Bipartito.

El presupuesto invertido en capacitación pasó de 61 millones de pesos en el 2006 a 108 millones en el 2011, lo que implica un aumento del 77% de la inversión realizada para el desarrollo de competencias en las personas.

Hemos ido evolucionando desde una capacitación transversal hacia una capacitación cada vez más específica y agregadora de valor. Destacan los diplomados “Asistente Ejecutiva para la Gestión Corporativa”, “Técnicas de Administración de Conectividad y Redes”, “Normas Internacionales de Información Financiera” y el inicio del Diplomado “Desarrollo de Estrategias y Habilidades Comunicacionales en Tiempos de Cambio”.

Destacamos también el pago de bonos e incentivos en 2011. Entre ellos los relacionados a Cursos de Capacitación y Asistencia Técnica, y al Diplomado para el personal administrativo. Potenciamos los bonos vigentes, el Incentivo por publicaciones y proyectos de investigación interna, y el Bono por años de Servicio.

Fortaleceremos la sustentabilidad institucional a través del seguimiento, evaluación y aprendizaje de nuestra gestión desde los propios administrativos, en un proceso de investigación y mejora, que sin dudas es un importante desafío para nuestro desarrollo.

Debo hacer notar que en el marco de la paralización estudiantil, con importantes consecuencias económicas, mantuvimos rigurosamente una ejecución financiera responsable.

El Fondo de Crédito Solidario, aumentó su recuperación en un 7,14% en relación al 2010, lo que nos ubica dentro de las seis universidades del sistema con mayor eficiencia. Ello permitió financiar el 34% del Crédito Solidario a nuestros alumnos vigentes.

Para este año debemos implementar las Normas Internacionales de Información Financiera y mejorar integralmente el Fondo Solidario de Crédito Universitario incorporando: un portal de atención, un sistema de indicadores de gestión y la visualización en línea de los documentos valorados.

En relación a obras de construcción, durante 2011 intervinimos sobre 6.659 m², con una inversión de \$1.432 millones. Dentro de las principales obras nuevas destacamos:

- **El Aula Magna** de la Universidad del Bío-Bío, campus Concepción, de 700 m² construidos y \$412 millones de inversión, con financiamiento de contraparte institucional en el Proyecto Convenio de Desempeño.
- **Aulas Generales VI Etapa**, en el campus Fdo. May, con 774 m² y una inversión de \$ 316 millones,
- **Laboratorio Central de Computación**, en el mismo campus, también con 774 m², y una inversión de \$290 millones.
- La **construcción del edificio de nuestra Facultad de Ciencias Empresariales** en Chillán, de 750 m² y \$ 420 millones de inversión. Con ello materializamos el sueño y la perspectiva de desarrollo de esa relevante área disciplinaria,
- Muy relacionado al logro anterior, realizamos **el traslado y fortalecimiento del Departamento de Ciencias Sociales** que posibilitó, a su vez, la **redestinación y mejora de espacios para nuestra Facultad de Educación y Humanidades**, en el campus La Castilla, la que ahora cuenta con 1.220 m² adicionales. Esta es la concreción de otra de nuestras más sentidas aspiraciones.

Implementamos, adicionalmente, un **plan intensivo de remodelaciones** entre ellas: Tercer Piso Escuela de Arquitectura y Construcción (725 m2 por \$71 millones); Dirección de Recursos Humanos (100 m2 por \$19 millones); Ampliación y Traslado de Fonoaudiología (162 m2 por \$58 millones), Pavimentación y Estacionamientos en Concepción (2.440 m2 por un monto de \$71 millones).

Como ven la universidad desarrolla esfuerzos en forma continuada y se focaliza en el centro de las preocupaciones académicas, científicas y sociales.

Hemos logrado ser un referente regional y nacional, reconocidos y valorados por la ciudadanía en los espacios familiares, políticos, económicos y socioculturales; por nuestra calidad, proyecto educativo y capacidad de crecimiento y desarrollo, responsable en lo social y sustentable en lo laboral. **Era posible, lo hemos hecho posible**, cada uno de nosotros, y podemos seguir desarrollándonos, con la madurez, responsabilidad y compromiso que hasta ahora hemos demostrado.

Debemos desafiarnos a trabajar duramente el 2012 para alcanzar varias metas adicionales y que entiendo como vitales para nuestra Corporación. **1. Rediseñar la oferta académica de la Universidad** con miras a fortalecer su sintonía con las necesidades de las personas, la región y el país. **2. Acreditar todos los programas** hoy en proceso, podemos pasar al 100%, tenemos las capacidades para hacerlo. **3. Profundizar la implementación de la renovación curricular** en el marco de nuestro modelo educativo, consolidar la reforma de los procesos de enseñanza-aprendizaje y la articulación con el postgrado. **4. En el postgrado**, continuar con su desarrollo hacia la acreditación en 2014, si lo logramos habremos completado la acreditación institucional en todas sus áreas. **5. Continuar en el exitoso camino de bajar la deserción**, nuestros estudiantes y sus familias tienen un sueño que debemos acompañar proactivamente. **6. Fortalecer nuestra productividad en investigación** en ciencias sociales, educación y humanidades, en ciencia fundamental y aplicada, en tecnologías y emprendimiento; vamos en un muy buen camino; pero necesitamos acelerar el tranco. **7. Estar entre las tres universidades de mayor transparencia** en Chile, estamos muy cerca y con un esfuerzo

adicional alcanzaremos la meta. **8.** Así como lo iniciamos el año 2006, debemos **seguir perfeccionando la participación interna de los estamentos**, todos aquí somos ciudadanos y si tenemos ciudadanía para las grandes decisiones regionales y nacionales por qué no avanzar más en lo interno con responsabilidad y pertinencia. **9. Erradicar definitivamente los pequeños resabios de violencia** porque de lo contrario la movilización social se deslegitima, porque no todas las formas son compatibles con la defensa de la educación pública y la universidad estatal, porque a Chile le hace mal la violencia venga de donde venga.

Por cierto, avanzaremos no sin dificultades; pero siempre con la mirada en el futuro. Queremos estar siempre lejos de las actitudes quejumbrosas frente a los desafíos; nos aproximamos con fuerza y total convicción por una región y un país más próspero, más igualitario, más justo para todos y más integrado social, económica, política y territorialmente.

Frente a cierto clima país de desencuentro; creemos que es la hora de la esperanza, es la hora de soñar juntos, es el tiempo de poner la mirada hacia adelante, de dar seguridad a nuestras familias, porque las posibilidades de ser mejores, las oportunidades de servir mejor a los demás, de aportar más a la región y al país, están hacia adelante, están en el horizonte, están en nuestras mentes y corazones con nuestras voluntades tras un proyecto colectivo mirando al futuro.

Estimadas Amigas, Estimados Amigos. La UBB quiere ser siempre una gran universidad, abierta a todos sin más requisito que el mérito. Busca fortalecerse en su compromiso de aporte con alta calidad a la ciudadanía. Para nosotros la calidad certificada no es un simple indicador, es la expresión concreta del respeto a la confianza y a los sueños de nuestros estudiantes y sus familias, de nuestras organizaciones sociales, instituciones y empresas.

En esta UBB, pública, estatal, de todos, creemos firmemente en el valor del esfuerzo individual; pero en el marco de un proyecto colectivo. **El bien común, estamos convencidos, es un desafío que va mucho más allá que la simple suma de nuestros intereses personales.**

Desde nuestra UBB invitamos, una vez más, sin exclusión, a trabajar juntos por nuestra Región del Biobío, por un Chile más igualitario, más justo y, entonces, más integrado, en donde cada uno sienta que aporta y se le retribuye.

Aquí y ahora, frente a ustedes, nuestra universidad renueva su compromiso con la excelencia académica, con la convivencia democrática, la responsabilidad y la integración social.

A todos ustedes, les expreso mi agradecimiento, mi cariño y mi respeto. Les pido que sigan confiando en nuestra UBB, porque las personas, la región y el país nos necesitan hoy más que nunca, porque hoy más que nunca podemos estar cerca de alcanzar el desarrollo, depende de nosotros avanzar hacia un Chile territorialmente más integrado, más armónico, más descentralizado, con mayor igualdad, justicia y solidaridad.

Un gran abrazo, que viva la UBB. Muchas gracias

Dr. HÉCTOR GUILLERMO GAETE FERES
Rector